

# Remedy User Group 2010



## Tema på dette møde:

- Opgradering til Remedy v. 7.6
- Remedy-uddannelse
- Effektiv håndtering af glemte passwords i Remedy
- Arbejdspladsvurderinger (APV) i Remedy

Med brugerindlæg fra Lundbeck og SKAT.

Onsdag den 08. december 2010  
**hos Lundbeck**

fra kl. 9.00 til 15.00

# Om Remedy User Group

Remedy User Group er et forum til erfaringsudveksling mellem Remedy-brugere. Det er brugernes forum, og brugerne bestemmer selv indholdet. Planen er at holde ca. 4 møder om året. MATERNA stiller lokaler til rådighed og hjælper med nogle af de administrative opgaver så som at være ordstyrer på møderne, skrive referater osv.

Remedy User Group henvender sig til alle brugere af Remedy – dette gælder også brugere, som ikke er kunde hos MATERNA.

Det er gratis at deltage i Remedy User Group-møderne.

## Sidste møde i Remedy User Group:

På sidste møde i Remedy User Group fokuserede vi på blandt andet på Problem Management med en præsentation af, hvordan FKIT håndterer deres PM-proces.

Derudover gav BMC deres bud på Cloud Computing, og hvordan Remedy passer ind.

Endelig gav MATERNA et indblik i værdien af Knowledge Management, samt hvordan man kan øge værdien af sine Remedy-applikationer ved at integrere til andre systemer (fx HR, SAP osv.)

Vel mødt!

Sponsoreret af

**MATERNA**  
Information & Communications



# Program

- 08:30 Morgenmad og registrering
- 09:00 Velkomst (v. Claus Hansen, MATERNA)
- 09:15 Introduktion til H. Lundbeck (v. Claus Thomsen, Divisional Director, IT Infrastructure Services, Lundbeck)  
- Hvordan it understøtter Lundbecks forretning.  
- Lundbecks it-strategi  
- Processer og værktøjer  
- Bestemmer forretningen, eller tilbyder it konkrete ydelser?
- 09:45 Remedy hos Lundbeck (v. Eva Bach Moore, Specialist, IT Infrastructure Life Cycle Management, Lundbeck)  
- Hvilke moduler benyttes?  
- Hvilke processer understøttes af Remedy  
- Fremtidige planer for Remedy
- 10:15 Pause og networking
- 10:45 Opgradering til Remedy v. 7.6 (v. solution consultant Lars Grundt Larsen, MATERNA)  
- Forudsætninger og problemstillinger  
- Servicevinduer  
- Case
- 12:00 Frokost og networking
- 13:00 Få mere ud af Remedy-uddannelser (v. Claus Hansen, MATERNA)  
- Præsentation af resultaterne fra undersøgelsen om jeres Remedy-uddannelse  
- Jeres fremtidige uddannelsesbehov
- 13:15 Effektiv håndtering af glemte passwords (v. Jesper Østergaard, FastPassCorp)  
- Spar din Service Desk for password requests (selvbetjening)  
- Direkte integration til Remedy  
- Efterlevelse af compliance-krav (DS484)  
- En demo
- 14:00 Pause med gløgg og æbleskiver
- 14:30 Arbejdspladsvurderinger (APV) i Remedy (v. Ingelise Risholt, SKAT og Ole Overgaard, MATERNA)  
- Hvorfor APV - hvad siger loven?  
- Styring og synlighed i Remedy  
- En demonstration
- 14:55 Afrunding og næste møde i Remedy User Group
- 15:00 Tak for i dag





## Tilmelding

Du kan tilmelde dig det næste møde i Remedy User Group på hjemmesiden, ved at sende os en e-mail eller ved at ringe til os.

Tilmeldingsfrist: Fredag den 3. december 2010

## Kontaktoplysninger for tilmelding

Web: [www.remedyusergroup.dk](http://www.remedyusergroup.dk)

E-mail: [marketing@materna.dk](mailto:marketing@materna.dk)

Telefon: 70 25 55 65

## Mødet finder sted her:

H. Lundbeck A/S  
Ottiliavej 9  
2500 Valby